

HELPLINE PER MINORI E NUCLEI FAMILIARI UCRAINI



Save the Children

In risposta all'emergenza **Save the Children** rende disponibile la sua Helpline telefonica per rispondere alle richieste di sostegno immediato per nuclei familiari e minori ucraini soli arrivati in Italia.

Possono chiamare direttamente la Helpline i minori e le famiglie giunte in Italia così come anche gli enti locali, servizi socio-sanitari, strutture di accoglienza che necessitano di supporto o informazioni in relazione all'accoglienza di minori e nuclei familiari ucraini.

L'help desk assicura:

- ✓ Mediazione linguistico culturale telefonica (nelle lingue russo, ucraino e bielorusso)
- ✓ Orientamento e supporto legale
- ✓ Assistenza alle procedure di ricongiungimento
- ✓ Primo supporto e sostegno psicologico ed emotivo post evento traumatico, identificazione ed eventuale presa in carico di situazioni di particolare vulnerabilità

**Per entrare in contatto con l'help desk
rivolgersi al numero gratuito**



800.141016 - 351.2202016

dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle 17.00

oppure inviare una mail all'indirizzo

helplineminorimigranti@savethechildren.org

HELPLINE FOR UKRAINIAN CHILDREN AND FAMILIES



Save the Children

In response to the emergency, **Save the Children Italy** is making its Helpline available to respond to requests for immediate support for Ukrainian families and minors arriving alone in Italy.

Ukrainian minors and families who have arrived in Italy, as well as local authorities, social and health services and the staff of the structures that need support or information, can call the Helpline directly.

The Helpline ensures:

- ✓ Telephone linguistic and cultural mediation (in Russian, Ukrainian and Belarusian)
- ✓ Legal guidance and support
- ✓ Assistance with reunification procedures
- ✓ Initial support and psychological and emotional support after a traumatic event, identification and possible treatment of particularly vulnerable situations

**To get in touch with the Helpline
call the free number**



800.141016 - 351.2202016

Monday to Friday from 10 a.m. to 17.00 p.m.

or send an email to

helplineminorimigranti@savethechildren.org

ДОВІДКА ДЛЯ НЕПОВНОЛІТНИХ ДІТЕЙ ТА УКРАЇНСЬКИХ РОДИНИ



У відповідь на надзвичайну ситуацію **Save the Children Italy** відкриває свою гарячу телефонну лінію, щоб надати негайну підтримку українським сім'ям та неповнолітнім дітям, які лише прибули до Італії.

Неповнолітні діти та сім'ї з України, які прибули до Італії та потребують підтримки чи інформації щодо їх прийому, можуть зателефонувати безпосередньо на гарячу лінію, а також в місцеві органи влади, соціальні та медичні служби, приймальні заклади.

Гаряча лінія гарантує:

- ✓ Телефонне культурно-лінгвістичне посередництво (російською, українською та білоруською мовами)
- ✓ Орієнтацію та юридичну підтримку
- ✓ Допомога в процедурах возз'єднання сімей
- ✓ Психологічна та емоційна підтримка після травматичної події, ідентифікація та можливе прийняття на контроль особливо вразливих ситуацій

Щоб зв'язатися з гарячою лінією
звертайтеся за безкоштовним номером

 **800.141016 - 351.2202016**

З понеділка по п'ятницю з 10.00 до 17.00 або
надсилайте електронною поштою на адресу
helplineminorimigranti@savethechildren.org
